

hp scanjet 2300c 或 3500c 系列

使用手冊

版權資訊

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

保留所有權利。除非事先經過書面授權同意，否則不得在著作權法同意的範圍外從事翻印、改寫或翻譯等行為。

此產品融合了 Adobe 的 PDF 技術，而該技術中使用了美國專利法 4,558,302 中許可使用的 LZW 技術。

商標信用



Adobe 和 Acrobat 標誌是 Adobe Systems Incorporated 在美國和 / 或其他國家的商標或註冊商標。

Microsoft 和 Windows 是微軟公司的註冊商標。

這裡提到的所有其他產品名稱皆為各自公司的商標。

擔保

本文件中包含的資訊如經增刪，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 對此處相關資訊不做任何形式的擔保。HEWLETT-PACKARD 特此聲明：對特殊用途的可售性和適用性不做隱含擔保。

Hewlett-Packard 對因提供或使用本資料而導致的直接、間接、偶發、衍生損害或其它損害，不負任何法律責任。

TWAIN Toolkit 按原樣銷售。TWAIN Toolkit 的研發者和銷售商明確強調不作任何隱含、明確或法定的擔保，包括但不限於為特殊用途的可售性、第三者權利和適用性的隱含擔保。研發者或銷售商對由於翻印、修改、銷售或其他因使用 TWAIN Toolkit 而導致的直接、間接、特殊、偶發、衍生的損害，皆不負法律責任。

注意事項 (美國政府使用者適用)：商用電腦軟體限制權利：「政府使用、複製或公開本軟體均受 DFARS 52.227-7013 中「科技資料的權利」條款的子條款 (c) (1) (ii) 的限制。」

本產品掃描的材料可能受到政府法律和其他法規保護，如著作權法。客戶全權負責遵守上述所有法律及法規。

產品限制的材料

本 HP 產品包含以下材料，在不敷使用後需要特別的處理：

- 掃描器內的螢光掃描燈 / 透明材料配接器 / 液晶螢幕中的汞 (< 5 毫克)
- 焊接內的鉛

如需回收資訊，您可以造訪 <http://www.hp.com/go/recycle>、與您當地的主管機構聯繫，或造訪電子工業協會 (Electronics Industries Alliance) 網站，網址是：
<http://www.eiae.org>。

如需 HP 環境管理計劃的資訊，請參閱掃描器上電子說明文件中的「保固與規格」部分。

目錄

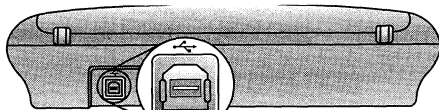
安裝掃描器	1
開始前	1
檢查包裝盒內物品	1
安裝軟體並連接掃描器	2
先安裝軟體 (Windows 與 Macintosh)	2
先連接掃描器 (僅適用 Windows)	2
連接選購的 TMA (僅適用 hp scanjet 3500c 系列)	3
掃描器概觀	4
如何使用掃描器	5
選擇要掃描的項目	5
預覽及修改掃描的影像	6
將掃描結果以電子郵件寄出	6
影印	7
建立相片展示並儲存在光碟上	8
掃描幻燈片或負片	8
變更按鈕設定值	9
安裝問題 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列	11
掃描器無法運作	11
掃描器起始失敗	12
掃描器仍然無法正常運作	12
解除安裝軟體	12
hp 支援	14
在網路上尋找 hp 說明	14
聯絡 hp 客戶支援	15
在美國取得支援	15
在全世界取得支援	16

1

安裝掃描器

開始前

請確認您的電腦中有通用串列匯流排介面連線 (USB 連接埠) 且您的電腦正在執行 Microsoft Windows 98 或更新版本，或 Macintosh OS 9 或更新版本。
(Macintosh 支援僅在 HP Scanjet 3500c 系列才能使用。)



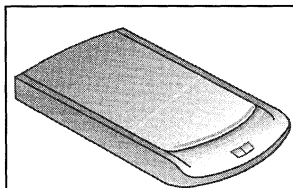
USB 連接埠

檢查包裝盒內物品

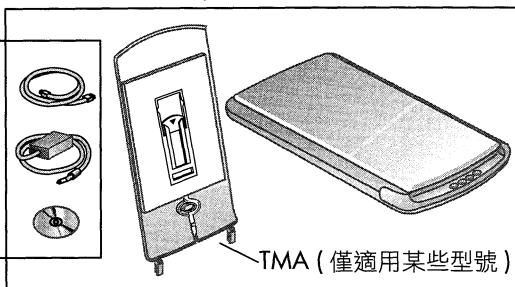
您的掃描器包裝盒應該包含下列項目：

- HP Scanjet 2300c 或 3500c 系列數位平台式掃描器
- HP 相片和影像軟體光碟片
- USB 電纜
- 電源電纜
- 透明材料配接器 (TMA) (僅適用 HP Scanjet 3500c 系列的某些型號)

HP Scanjet 2300c 掃描器



HP Scanjet 3500c 系列掃描器



安裝軟體並連接掃描器

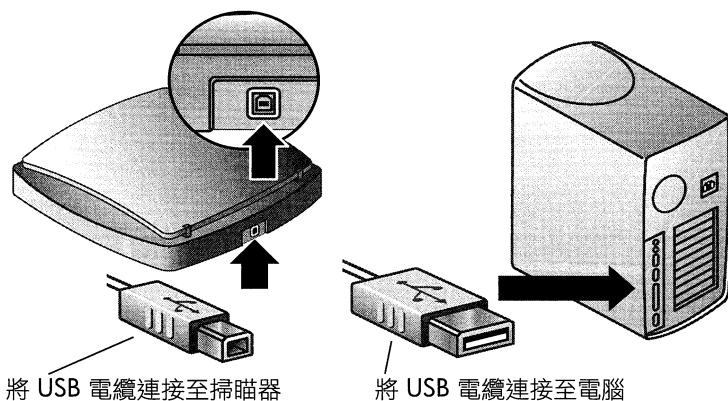
利用兩種方式之一安裝您的掃描器：先安裝軟體或先連接掃描器。建議您先安裝軟體，尤其使用 Macintosh 電腦時。



如果您安裝掃描器時遇到困難，請參閱第 11 頁的「安裝問題 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列」。

先安裝軟體 (Windows 與 Macintosh)

- 1 請關閉您電腦上所有開啟中的程式。
- 2 找到適用您所使用之語言與作業系統的 HP 相片和影像軟體光碟片並將之插入您的電腦。
- 3 針對 **Microsoft Windows** 電腦：遵照螢幕上的指示執行。或者，若安裝程式未自動啟動時：
 - a. 在開始功能表上，按一下執行。
 - b. 鍵入：x:setup.exe (此處 x 為代表光碟機的字母)。針對 **Macintosh** 電腦 (僅適用 **HP Scanjet 3500c** 系列)：按兩下光碟片中的 **Installation Read Me** 檔案並遵照指示執行。
- 4 如果指示提示您關閉電腦，請照作。
- 5 連接掃描器 USB 連接埠與電腦 USB 連接埠間的 USB 電纜。
- 6 連接掃描器與避雷保護器或就近接的帶地線牆插座間的電源電纜。如此即可開啟掃描器。
- 7 如有需要，請重新開啟您的電腦。



將 USB 電纜連接至掃描器

將 USB 電纜連接至電腦

先連接掃描器 (僅適用 Windows)

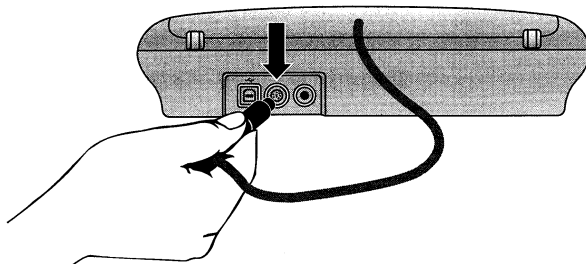
- 1 請確定您的電腦是開啟的且作業系統正在執行中。
- 2 連接掃描器 USB 連接埠與電腦 USB 連接埠間的 USB 電纜。
- 3 連接掃描器與避雷保護器或就近的帶地線牆插座間的電源電纜。如此即可開啟掃描器。
- 4 遵照「找到新硬體」精靈的提示執行。

- 5 插入 HP 相片和影像軟體光碟片並按一下下一步。如果精靈提示您需要一個磁碟機字母，請選擇您的光碟機。
- 6 在 HP Scanjet 安裝程式中，請遵照指示執行。
- 7 安裝完成後，另一個 HP 安裝程式會啟動。您可以安裝其他軟體、將您的掃描器註冊及尋找其他說明。若要查看您的掃描器是否隨附其他軟體，請按一下 **Install software** (安裝軟體) 並遵照提示執行。

連接選購的 TMA (僅適用 hp scanjet 3500c 系列)

您的掃描器可能有透明材料配接器 (TMA)，可掃描 35 公釐幻燈片或負片。

- 如果您的掃描器有 TMA，請將 TMA 電纜連接至掃描器的連接埠。







掃描器概觀

2

本章節將描述掃描器前面板的按鈕和可使用附件。



您的掃描器可能會有下列全部或部分的功能。

按鈕或附件	描述
<div>電子郵件按鈕</div> 	使用針對電子郵件進行最佳化的設定來掃描項目，並將掃描結果傳送此至您的電子郵件軟體 (如果支援該軟體)。
<div>掃描按鈕</div> 	將原件掃描至 HP 掃描軟體，在軟體中您可以預覽或變更掃描的影像。
<div>影印按鈕</div> 	掃描項目並傳送至列表機以進行影印。
<div>記憶光碟製作按鈕</div> 	將項目掃描至記憶光碟製作軟體，您可以用此軟體在光碟上建立相片展示，並加上背景音樂和標題。
<div>HP Scanjet 透明材料配接器 (TMA) (僅限於 HP Scanjet 3500c 系列)</div>	將幻燈片或負片掃描至 HP 掃描軟體中，在軟體中您可以預覽或變更掃描的影像。

3

如何使用掃描器

您可以利用兩種方式之一開始您的掃描器專案：從掃描器按鈕或是從 HP 相片和影像軟體。掃描器按鈕提供某些軟體功能的快速鍵。當您想要其他選項和控制，或是您的掃描器型號沒有全部的按鈕時，請從軟體開始進行。

本章節中的程序使用預設按鈕設定值。如需其他關於變更一或多個按鈕設定值的資訊，請參閱變更按鈕設定值。



如需其他關於使用軟體的資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

選擇要掃描的項目

當您選擇要掃描的項目時請依照下列指南。

在掃描器玻璃板上掃描的項目

掃描器玻璃板可以用於掃描大範圍的項目，從名片、相片到布料及美術品。



避免將邊緣銳利的物品放置在掃描器上。放置這類物品會傷害掃描器。


在放置物品於掃描器玻璃上時，請確定物品沒有未乾的膠水、修正液或其他會附著在玻璃板上的物質。

在透明材料配接器上掃描的項目

HP Scanjet 透明材料配接器 (TMA) 可用於 HP Scanjet 3500c 系列。您可以使用 TMA 來掃描：

- 35 公釐負片
- 35 公釐幻燈片

預覽及修改掃描的影像

若您的掃描器有**掃描按鈕** (), 您可以用來掃描相片及文件。

當您按下**掃描按鈕**時，會開啟 HP 掃描軟體。在此軟體中，您可以先預覽及變更掃描的影像，然後再將其傳送到 HP 相片和影像藝廊。

掃描相片


- 1 關閉 HP 影印軟體 (若在您的電腦中已開啟)。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並關閉蓋板。
- 3 按下掃描器前面板上的**掃描按鈕**。
- 4 請遵照電腦螢幕上的指示執行。HP 掃描軟體會使用最佳化的相片設定值來掃描物品。

掃描文件

若要掃描文件，請使用 HP 相片和影像軟體。在**開始**功能表上，點選**程式集**、**Hewlett-Packard**，再點選您的掃描器，再按一下 **hp 相片和影像管理員**。在管理員中，按一下**掃描文件**。您也可以變更**掃描按鈕**的設定值使其固定地使用文件的最佳化設定值。如需更多資訊，請參閱**變更按鈕設定值**。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	Macintosh OS 9: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 Macintosh OS X: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

將掃描結果以電子郵件寄出

若您的掃描器有**電子郵件按鈕** (), 您可以直接從您的掃描器以電子郵件傳送掃描結果。您也必須有網際網路連線及支援的電子郵件程式。



HP 相片和影像軟體支援許多常用的電子郵件程式。若您的電子郵件程式受支援，在您嘗試以電子郵件寄出掃描結果時就會自動開啟。若您用的是不受支援的電子郵件程式，掃描器就無法直接將項目掃描進電子郵件訊息中。在此情形下，請將掃描結果儲存為檔案，然後附加到您的電子郵件訊息上。

- 1 關閉 HP 掃描軟體及 HP 影印軟體 (若在您的電腦中已開啟)。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並關閉蓋板。
- 3 按下掃描器上的**電子郵件按鈕**。掃描器會使用最佳化的電子郵件預設值來掃描項目。
- 4 依照電腦畫面上的指示執行。若您的電子郵件程式受支援，會出現一個可讓您填寫地址和撰寫訊息的畫面。

您也可以從軟體中以電子郵件寄出掃描結果。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	Macintosh OS 9: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 Macintosh OS X: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

選擇用於電子郵件的原稿類型

若軟體要您提供原稿類型，您有兩種選擇：相片或文件。掃描器會根據您的選擇使用最佳化的項目掃描設定值。請使用下列的指南來決定您需要的最佳原稿類型。

如果您的原稿包含	選擇此原稿類型	接收此輸出類型
文字、或是文字及圖形	文件	Adobe® 可攜式文件格式 (PDF) 檔案
列印的相片或影像	相片	聯合圖像專家組 (JPG) 檔案



若您需要將項目儲存成 JPG 或 PDF 之外的檔案類型，請使用 HP 掃描軟體掃描並儲存該項目。

變更原稿類型

若軟體未叫您提供原稿類型，您可以變更**電子郵件**按鈕的設定值，使其固定地使用文件的最佳化設定值進行掃描。如需更多資訊，請參閱變更按鈕設定值。

影印

若您的掃描器有**影印**按鈕 (📄)，您可以掃描項目並直接傳送到印表機進行影印。


- 1 關閉 HP 掃描軟體 (若在您的電腦中已開啟)。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並關閉蓋板。
- 3 按下掃描器上的**影印**按鈕。軟體會使用最佳化的列印預設設定值來掃描該項目。
- 4 顯示影印進度的訊息會出現。

若您要縮小或放大影印、將影印變亮或變暗，或變更印表機設定值，請按一下「影印進度」對話方塊中的**取消**。您可以變更 HP 影印軟體中的設定值。

您也可以從 HP 影印軟體進行影印。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	Macintosh OS 9: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 Macintosh OS X: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

建立相片展示並儲存在光碟上

某些掃描器有記憶光碟製作按鈕 ()。

若您有可讀 / 寫光碟機及可寫入的光碟，您可以使用您的掃描器建立含有音樂和標題的個人化相片展示。然後您就可以使用相容的 DVD/VCD 播放器在電視上觀賞相片展示。您也可以從光碟上重印相片。

- 1 關閉 HP 掃描軟體及 HP 影印軟體 (若在您的電腦中已開啟)。
- 2 請將原稿的正面朝下放置在掃描器玻璃板上並關閉蓋板。
- 3 按一下掃描器上的記憶光碟製作按鈕，然後依照電腦螢幕上的指示執行。

您也可以建立相片展示並將相片展示從軟體儲存到光碟。如需更多資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明。

掃描幻燈片或負片

在 HP Scanjet 3500c 系列掃描器上，您可以使用選購的 HP Scanjet 透明材料配接器 (TMA) 來掃描幻燈片或負片。如果要這麼做，請使用 HP 掃描軟體代替掃描按鈕。

如需更多關於 TMA 的詳細資訊，請參閱 HP 相片和影像軟體說明中的 **TMA - hp scanjet 3500c 系列**。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	Macintosh OS 9: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 Macintosh OS X: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

變更按鈕設定值

當您使用掃描器按鈕時，掃描器會使用適用於與該按鈕相關的目的地（例如電子郵件）的最佳化設定值。設定值的範例包括解析度、大小和輸出類型。設定值套用至使用該按鈕掃描的所有項目，一直到您再次變更設定值為止。

若您的掃描器按鈕其中之一未在此列出，則其設定值無法變更。



若只需變更目前項目的設定值，您可能要改用 HP 相片和影像軟體進行掃描。

您可從管理員變更按鈕設定值，其為您用來取得 HP 相片和影像軟體多種功能的主要視窗。

開啟管理員

- 在開始功能表上，點選程式集、Hewlett-Packard，點選您的掃描器，再按一下 hp 相片和影像管理員。

如需 Macintosh 作業系統的資訊，請參閱「HP Precisionscan Pro 說明」。	Macintosh OS 9: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇 Apple 的「輔助說明中心」。然後選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。 Macintosh OS X: 從「Finder 輔助說明」功能表上選擇「Mac 輔助說明」。然後按一下「Mac 輔助說明」視窗左下角的問號並選擇「HP Precisionscan Pro 說明」。
--	--

變更電子郵件按鈕的設定值

若您的掃描器有電子郵件按鈕，您可以從兩個地方變更其設定值：在按鈕設定值及電子郵件設定值。

- 開啟管理員，並在設定值功能表上按一下按鈕設定值。
- 按一下電子郵件按鈕標籤，並變更設定值。
- 回到管理員，並在設定值功能表上按一下電子郵件設定值。
- 按一下掃描文件標籤，掃描相片標籤，或是程式標籤並變更設定值。

變更掃描按鈕的設定值

若您的掃描器有掃描按鈕，請使用下列程序變更其設定值。

- 開啟管理員，並在設定值功能表上按一下按鈕設定值。
- 按一下掃描按鈕標籤並變更其設定值。

掃描至其他程式

您可以直接掃描至 HP 掃描軟體之外的程式。當您按下掃描按鈕時，您的掃描結果會發送到您選取的目的地程式（例如，文字處理程式）。

在 **Windows** 電腦上：

- 1 開啟管理員，並在**設定值**功能表上按一下**按鈕設定值**。
- 2 在**掃描按鈕**標籤上的**目的地**方塊上指定您要傳送掃描結果的目的地。
- 3 依需要變更其他的設定值，並按一下**確定**。
若您想要將掃描結果直接發送到選取的目的地，請確定**掃描按鈕**標籤上的**顯示預覽**核取方塊已清除。

變更影印按鈕 的設定值

若您的掃描器有**影印**按鈕，軟體會記得您最後一次使用 HP 影印軟體時所選擇的設定值。

- 開啟管理員，按一下**影印**，然後變更設定值。

4

安裝問題 - hp scanjet 2300c 或 3500c 系列

本章包含一般安裝問題的解決方案。如需有關使用問題或維護問題的解決方案 (例如：清潔掃描器玻璃板)，請參閱 HP 相片和影像軟體說明內的「疑難排解」。

掃描器無法運作

- 首先，請檢查您的電腦：
 - 請確定您的電腦符合列於本掃描器包裝盒上的最小系統需求。
 - 若您沒有足夠的硬碟空間，請移除不需要的檔案或在不同的磁碟機安裝本軟體。
- 在安裝 Microsoft® Windows® 系統的電腦上，若您在安裝期間收到如「無效的目的地目錄」或「無效的程式資料夾」等訊息，請進行下列操作之一：
 - 鍵入一個有效的目的地資料夾名稱。目的地資料夾不能包含下列字元：
/、\、:、?、*、<、>、" 或 |。
 - 使用瀏覽按鈕尋找有效的資料夾。
- 檢查電纜：
 - 請檢查電源電纜是否已牢牢連接在掃描器與具流通電流的電源插座或避雷保護器之間。
 - 若電源電纜連接至避雷保護器，請確定該避雷保護器已插入至電源插座中且已開啟。
 - 請確定您使用的是本掃描器隨附的 USB 電纜。其他的電纜可能與本掃描器不相容。
 - 請檢查 USB 電纜是否已牢牢連接在掃描器與電腦之間。
 - 請依序將電源電纜從掃描器上拔掉，並關閉電腦。30 秒之後，重新連接掃描器電源電纜，並開啟電腦。
 - 使用 Macintosh 電腦時 (僅適用 HP Scanjet 3500c 系列)，請使用「蘋果系統設置」來確認掃描器是否正確連接到電腦上。
- 測試掃描器硬體 (僅適用 HP Scanjet 2300c)：
 - a. 請從掃描器拔掉 USB 電纜及電源電纜。請確定電源電纜仍然連接至電源。
 - b. 在將電源電纜插回至掃描器時，請同時按下掃描及影印按鈕。掃描燈應開啟，且掃描器上的光學成像頭應會前後移動。
 - c. 若要結束測試，請拔下電源電纜的插頭。

若掃描燈未開啟或成像頭未移動，表示掃描器硬體發生問題。請聯絡「HP 客戶支援」。

掃描器起始失敗

- 若您收到掃描器起始失敗的訊息，或若 HP 掃描軟體在正常運作一段時後停止運作，請嘗試進行下列程序。
 - a. 若 HP 掃描軟體已開啟，請將之關閉。
 - b. 請確定連接電腦與 HP 掃描器的電纜已牢牢連接。
 - c. 請拔下電源線以關閉掃描器。再將電源線插回以再次開啟掃描器。
 - d. 請關閉電腦，然後重新開機。
- 若掃描器仍然無法起始，請依照下一個主題的說明，即掃描器仍然無法正常運作，執行修復公用程式（僅適用 Windows 電腦）。

掃描器仍然無法正常運作

- 若掃描器停止掃描或掃描器上的按鈕不再具有應可使用的功能，那麼您的電腦上可能存在軟體衝突的問題。您可能需要重新安裝 HP 相片和影像軟體。若要這麼做，請執行修復公用程式（僅適用 Windows 電腦）。
 - a. 按一下**開始**，指向**設定**，然後按一下**控制台**（在 Windows XP 中，按一下**開始**，然後按一下**控制台**）。
 - b. 按一下**新增 / 移除程式**，然後選擇 **HP 相片和影像軟體**。
 - c. 按一下**變更**（或**新增 / 移除**，視您的 Windows 版本而定）。
 - d. 請遵照電腦螢幕上的指示執行，然後按一下**修復**。
- 如果掃描器仍無法運作，請將掃描器安裝在另一台電腦上。這將有助於判定問題是否與第一台電腦或是掃描器有關。
- 若掃描器仍然無法運作，請聯絡「HP 客戶支援」。

若您所需的疑難排解資訊未顯示於此，請參閱 HP 相片和影像軟體的「Read Me」檔案，以取得最新資訊，或檢視電子說明文件中疑難排解的章節。

解除安裝軟體

安裝程式的「Uninstall」（解除安裝）選項可讓您將掃描軟體自您的電腦中移除。

針對 Windows 電腦

- 1 按一下**開始**，指向**設定**，然後按一下**控制台**（在 Windows XP 中，按一下**開始**，然後按一下**控制台**）。
- 2 按一下**新增 / 移除程式**，然後選擇 **HP 相片和影像軟體**。
- 3 按一下**變更**（或**新增 / 移除**，視您的 Windows 版本而定）。
- 4 請遵照電腦螢幕上的指示執行，然後按一下**移除**（或**新增 / 移除**）。

針對 Macintosh 電腦 (僅適用 hp scanjet 3500c 系列)

- 1 將掃描器的插頭拔出，並重新啟動電腦。(解除安裝軟體之前，若您沒有拔出掃描器插頭並重新啟動電腦，則在解除安裝過程中，部分檔案將無法自您的電腦中移除。)
- 2 將 HP 相片和影像軟體的光碟片插入您的光碟機。(若 HP 相片和影像光碟片視窗未顯示，請在光碟片圖示上按兩下。)
- 3 按兩下「安裝程式」，接著遵照螢幕上的指示執行。
- 4 當主要安裝對話方塊出現時，請從下拉式功能表上選擇 **Uninstall** (解除安裝)。
- 5 按一下 **Uninstall** (解除安裝)，然後遵照電腦螢幕上的指示執行。

如需保固及規格說明的資訊，請參閱掃描器的電子說明文件。

如需法規資訊，請參閱掃描器隨附光碟片中的 `regulatory_supplement.htm` 檔案。

在網路上尋找 hp 說明

HP 在網路上提供許多資源以幫助您使用掃描器。這些免費的網路服務提供您一天 24 小時，一個星期七天的服務。

造訪 hp 網站

hp 產品支援

請造訪 <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html> 網站，選擇您所在的地區，然後在「quick find」(快速尋找)方塊內鍵入您的掃描器型號，以尋找有關下列主題的資訊：

- 設定及使用掃描器
- 下載驅動程式
- 解決問題
- 訂購
- 保固

hp scanjet 網站

請造訪 <http://www.hp.com> 網站，按一下「products and services」(產品及服務)以取得下列資訊：

- 有效且靈活操作掃描器之提示
- HP Scanjet 驅動程式更新版本及軟體

無障礙網站

有使用障礙的客戶，可造訪 <http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/> 網站以取得協助。

hp 協助

如果您使用上面列出的網站仍找不到您問題的答案，請造訪 http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html 網站。在此網站中，您可以發現如何利用電子郵件、電話或其他方法與 HP 聯絡。

聯絡 hp 客戶支援

聯絡「HP 客戶支援」前，請先參閱在網路上尋找 hp 說明。在該章描述的網路服務都是免費的且隨時可以利用。如果您無法在網路上找到所需的說明，請聯絡「HP 客戶支援」。

您可以透過電話或電子郵件與 HP 聯絡，以取得掃描器支援與服務。服務的價格、可用性和時間皆可變更而不需事先通知。

hp 如何協助您

Hewlett-Packard 支援諮詢電話可以幫助解決與下列事項有關的問題：

- 設定
- 安裝
- 組態
- 操作

如有與作業系統或網路組態相關的問題，請聯絡當地經銷商或內部支援部門。如需有關非 HP 硬體或軟體的說明，請聯絡其他產品製造商。

在您來電前

在您致電「HP 客戶支援」前，請先嘗試下列步驟：

- 請檢視使用手冊內的「安裝問題」章節；如有其他疑難排解的問題，請參閱 HP 相片和影像軟體說明內的「疑難排解」單元。
- 請檢視 HP 產品支援網站上的疑難排解資訊。

當您來電時

當您來電時，如果可能的話，請在安裝該掃描器的電腦旁，並準備下列資訊：

- 序號（在掃描器的背面或下面或掃描器玻璃板下）
- 產品名稱（在掃描器蓋板上）
- 購買日期

在美國取得支援

90 日內免付費電話支援

購買日起 90 日內，您可以獲得免付費的電話支援服務。如果此電話為長途電話，此筆電話費用需要計費。

請打 (208) 323-2551。

我們的支援人員於星期一至星期五的上午六點到下午十點（山地標準時間），及星期六的上午九點到下午四點為您提供服務。

購買日起 90 日後

請打 (208) 323-2551。

每個問題的洽詢費用為 \$25.00（以信用卡付款）。

如果您發覺您的 HP 產品可能需要服務時，請聯絡「HP 客戶支援」，我們將為您確認是否確實需要服務。

hewlett-packard 升級保固聲明

您可以為您的 HP 產品購買綜合性的延長保固，但您必須在購買日起的 180 日內購買。

使用 HP SupportPack (HP 技術支援包)，將標準原廠保固升級為三年。服務涵蓋範圍從產品購買日算起，技術支援包亦需於購買日起 180 日內購買完畢。HP 會依據客戶首次致電「HP 客戶支援」時執行系統自我測試程式的結果，來決定是否提供硬體服務。如果您來電請求的技術支援結果顯示必須更換您的產品，那麼 HP 將會於下一個工作天郵寄一個免費的替換產品。此保固升級將盡最大可能地保證我們提供的按戶取貨、送達的服務便利、高效。另外，所有包裝和郵寄費用皆由 HP 負擔。

此服務只限於美國地區。如需更多資訊，請打 1-888-999-4747 或造訪 <http://www.homeandoffice.hp.com>，並在「product support」（產品支援）下選擇「warranty upgrades」（保固升級）選項。

在全世界取得支援

亞洲地區與南太平洋地區電話支援可一年免費；中東及非洲地區則為 30 天。

至於歐洲地區的電話支援，請洽詢 http://www.hp.com/cposupport/mail_support.html 網站，並按一下「contact HP」（聯絡 HP），以查詢所處國家或地區電話支援的細節及情形。

或者，您也可以向您的經銷商查詢或藉本文件中列出的各國或地區的電話號碼與 HP 聯絡。如需歐洲地區的英語服務，請打 +44 (0) 207 512 52 02。

土耳其	+90 216 579 7171
中國	+86 10 6564 5959
丹麥	+45 39 29 4099
巴西	(11) 3747 7799 (大聖保羅地區) 0800 157 751 (大聖保羅地區以外)
日本	+81 3 5344 7181
比利時	法蘭德斯語：+32 (0)2 626 8806 法語：+32 (0)2 626 8807
以色列	+972 (0)9 952 48 48
加拿大	905 206-4663
台灣	0 800-01 0055
瓜地馬拉	1 800 999 5105
匈牙利	+36 (0)1 382 1111
印尼	+62 (21) 350 3408
印度	+91 11 682 6035
西班牙	+34 902 321 123

希臘	+30 1 60 73 603
委內瑞拉	0800 4746 8368
波多黎各	1 877 232 0589
波蘭	+48 22 865 98 00
法國	+33 (0)1 43 62 34 34
芬蘭	+358 (0)203 47 288
阿拉伯聯合大公國	971 4 883 8454
阿根廷	0-810-555-5520
阿爾及利亞	+212 22404747
俄羅斯聯邦	+7 095 797 3520 (莫斯科) +7 812 346 7997 (聖彼得堡)
南非	086 000 1030 (南非共和國內) +27-11 258 9301 (南非共和國外)
南韓	+82 (2) 3270 0700 080-999-0700 (只限漢城及京畿道以外的地區)
突尼西亞	+212 22404747
美國	(208) 323-2551
英國和全球英文支援	+44 (0)207 512 52 02
香港	+85 (2) 3002 8555
哥倫比亞	+9 800 114 726
埃及	+202 7956222
挪威	+47 22 11 6299
泰國	+66 (2) 661 4000 (曼谷)
烏克蘭	+7 (380-44) 490-3520
祕魯	0 800 10111
紐西蘭	+64 (9) 356 6640
馬來西亞	60 (3) 295 2566 (檳城) 03 2695 2566 (檳城以外)
捷克共和國	+42 (0)2 6130 7310
荷蘭	+31 (0)20 606 8751
智利	800 22 5547 (商用電腦售後服務) 800 360 999 (家用電腦售後服務)

菲律賓	+63 (2) 867 3551
越南	+84 (0)8 823 4530
奧地利	43 (0) 810 00 6080
愛爾蘭	+353 (0)1 662 5525
新加坡	+65 272 5300
瑞士	+41 (0)848 80 11 11
瑞典	+46 (0)8 619 2170
義大利	+39 02 264 10350
葡萄牙	+351 21 3176333
德國	+49 (0)180 52 58 143 (0.24 馬克 / 分鐘, 0.12 歐元 / 分鐘)
摩洛哥	+212 22404747
墨西哥	52 58 9922 (墨西哥市) 01-800-472-6684 (墨西哥市以外)
澳大利亞	03 8877 8000
羅馬尼亞	+40 1 315 44 42 01 3154442 (當地)

